

【京の振袖屋・振袖 純レンタル 規約】

本「レンタル規約」は合同会社 伝承の会（以下「当社」）が所有する衣装・小物のご利用契約に関して、お客様との相互の信頼を高め、ご利用において円滑に執り行うことを目的として作成されたものです。

つきましては、下記の内容を遵守してご利用いただきますようお願いいたします。また高級商品のためレンタル商品の取扱いに十分注意してご使用ください。

第1条 利用契約の締結

本「レンタル規約」及びご注文書内容への同意、初回のお支払いをもって利用契約は成立いたします。

第2条 レンタル商品

レンタル商品一式は、振袖・袋帯・長襦袢（半衿付き）・帯締め・帯揚げ・重ね衿・草履バッグ・肌着（着物スリップ）・白足袋・ショール・着付け小物一式（衿芯・帯枕・前板2枚・腰紐4本・伊達締め・おび下・コーリンベルト・三重仮紐）とする。

万一、引き渡した商品に異常があった場合は速やかに連絡をし、当社の判断で同類の商品と交換するものとする。商品到着後24時間以内に電話での連絡がない場合は、正常なものであったと判断する。不慮の事態によりお貸し出しできなくなった場合は、代替品への変更またはレンタル料金をご返金させていただきますがその他の保証は致しかねます。

⑨髪飾り、補正用タオルはレンタル商品に含まれておりません。

第3条 レンタル料金

レンタル料金は、レンタル期間・商品に応じて定められた料金とし、請求書またはご注文書に記載したものとします。ご来店時にお申し出がないキャンペーンや利用契約締結後に開催のキャンペーン等による割引対応は致しかねます。

第4条 レンタル期間

レンタル期間は3泊4日とし、ご利用日の2日前にご指定の場所へお届けするものとする。別途当社とお客様と協議の上、定めた内容がある場合はこの限りではない。

第5条 キャンセル

契約後、お客様都合によりキャンセルされる場合は、原則として下記のキャンセル料をお支払いいただきます。なお、お支払、ご返金の際の振込手数料はお客様負担となります。

- ・利用契約成立からご利用の91日前までのキャンセルは、レンタル料の10%を頂戴いたします。
- ・ご利用日の90日前から15日前までのキャンセルは、レンタル料の50%を頂戴いたします。
- ・ご利用日の14日前から4日前までのキャンセルは、レンタル料の80%を頂戴いたします。
- ・ご利用日の3日前（弊社発送手続き後）～当日のキャンセルは、レンタル料の100%を頂戴いたします。

⑩仕立て等の加工や購入品がある場合はキャンセル期日に関わらず該当商品の総額を頂戴いたします。

第6条 返却と延滞

ご利用の翌日中にはレンタル商品一式をご返却（発送）ください。お客様都合によりご返却が遅れました場合には延滞料金として1日につきレンタル料の20%を頂戴いたします。

⑪ご返却が遅れる場合は必ずお電話にてご連絡をお願いいたします。

第7条 クリーニング及び、汚れ・破損・紛失

通常着衣による汚れ・シミのクリーニングは無料（不要）です。

万一汚された場合でも、絶対にご自身で洗濯等はされずにそのままご返却いただき、汚れの箇所をお知らせください。過度な汚れや破損等の状態により相応のお直し代金、紛失・盗難による賠償については別途料金を請求させていただきます。

⑨ 飲食物・吐しゃ物の汚れ、タバコ等による焼き焦げ、血液の汚れなどご注意ください。

⑩ ファンデーション等すべての汚れについてご自身でのお手入れは行わないでください。

第8条 レンタル契約の解除

当社ではお客様が以下に該当する場合、レンタル契約を解除する場合がございます。

なお解約に伴う損害賠償等の金銭はお支払い致しかねます。

- ① 地震や悪天候などの天災地変、通信回線障害その他の不可抗力により、商品をお届けできないと判断した場合
- ② お客様が当社及び当社スタッフに対し、暴力・脅迫・恐喝・威圧的な不当要求を行い、あるいは合理的範囲を超える負担を要求、またはかつて同様な行為を行ったと認められる場合
- ③ 弊社の事業運営への悪影響や他のお客様に迷惑を及ぼすと判断した場合

⑨ 当社の手続き、または判断によりお客様に対する商品のレンタルが行えない場合はお客様による異議申立はできないものとする。

第9条 個人情報の取り扱い

利用契約されたお客様の個人情報は、当社にて厳重かつ適正に管理いたします。

また以下の目的以外には利用いたしません。

- ① お客様への各種ご連絡及びお知らせ
- ② 必要な範囲で当社指定業者への連絡
- ③ 警察・税務署・裁判所等の公的機関からの法令に基づく権限の行使による開示請求

第10条 その他

この規約に定めのない事項については、当社とお客様が誠意をもって協議し解決するものとしします。商品につきましては万全を期しておりますが、不測の事態によりお申込み内容の変更をお願いする場合がございます。またご契約者ご本人が未成年の場合、保護者の同意が必要です。

⑨ 当社はいわゆる反社会的勢力との取引排除の方針を掲げております。